

GDPR – Általános Adatvédelmi Rendelettel kapcsolatos tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

2018 május 25-től érvénybe lép az EU új adatvédelmi szabályrendszere. Ön és a Borgun illetve B-Payment között fennálló együttműködést két lényeges ponton érintik az adatvédelmi rendelkezések:

1. Kártyatranzakciók és kártyaadatok védelme

A Bankkártyával – akár POS terminálon, akár online felületen - történő tranzakciók során felhasznált adatok a nemzetközi bankbiztonsági előírásoknak megfelelően védettek, így illetéktelenek nem férhetnek hozzá. Azon szolgáltatók, akik a tranzakció továbbításban, feldolgozásban vesznek részt, csak olyan adatokhoz férhetnek hozzá, melyek elengedhetetlenül szükségesek a fizetési tranzakció feldolgozásához, ezek az adatok: a kártyaszám, kártya lejárat dátum, CVC kód, tranzakciót indító kereskedő adatai, azonosítója, tranzakció ideje.

Ezek az adatok szigorúan védett csatornán kerülnek a Borgunhoz, a POS terminálon keresztül indított fizetések ráadásul még – további biztonsági garanciaként - anonimizáltak is. Ezeket az adatokat a fizetési folyamat engedélyezésében részt vevő szolgáltatók kizárólag a fizetési tranzakció lebonyolítása céljából dolgozzák fel. Az adatok kizárólag az általános szerződési feltételekben korlátozott célokra használhatók fel.

A tranzakciós adatokat kizárólag jogszabályi előírások alapján adhatjuk ki harmadik félnek, például hatóságok részére.

Bankkártyával történő fizetés esetén a kártyabirtokos kártyatársasági visszatérítésre (ún. chargebackre) vonatkozó reklamációval élhet, mely folyamat szükségszerű eleme a vásárló személyes adatainak kezelése. Javasoljuk ezért, hogy az Önök adatkezelési szabályai között jogos érdeken alapuló adatkezelésként tüntesse fel a kártyatársasági visszatérítéssel kapcsolatos adatszolgáltatást a kártyaelfogadó, azok képviselője, illetve a kártyatársaság felé.

2. Ügyfélazonosításhoz szükséges személyes adatok

A Borgun határon átnyúló pénzforgalmi szolgáltatóként az EU-s rendelkezések és helyi törvények szerint köteles a vele szerződő cég tényleges tulajdonosát, a cég nevében eljáró személyeket egyértelműen beazonosítani. A Borgun fenti kötelezettségét a B-Payment közreműködése mellett, szigorúan szabályozott szerződéses keretek között teljesíti.

A Borgun a tényleges tulajdonos azonosítását előíró törvényi szabályok által megkövetelt azonosító adatokat kezeli. Az adatkezelés jogalapja itt a jogszabályi előírásoknak való megfelelés. Az így felvett adatokat kizárólag törvényi kötelezettség alapján adhatjuk ki harmadik félnek, például hatóságok részére. Az adatkezelésről tájékoztatást az azonosító adatok felvételekor biztosítunk.

Amennyiben további információra van szüksége a GDPR megfeleléssel kapcsolatban, kérjük forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi email címen:

Köszönjük figyelmét!

2018. május 23. B-Payment